

Η Διοίκηση και το προσωπικό της **UPCOM** δεσμεύονται σε ένα αποτελεσματικό Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ), σε συμφωνία με τους στρατηγικούς στόχους της εταιρείας.

Η **UPCOM** για τις δραστηριότητες της «Σχεδίαση, Ανάπτυξη, Παραμετροποίηση, Εγκατάσταση, Τεχνική Υποστήριξη Προϊόντων Λογισμικού (Ιστοσελίδες και Mobile Apps)» - «Web Hosting» δεσμεύεται ότι έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πολιτικές για την προστασία των πληροφοριών που διαχειρίζεται η εταιρεία, από κάθε κίνδυνο, εσωτερικό, εξωτερικό ή όποιας άλλης μορφής. Σε αυτό το πλαίσιο η **UPCOM** εφαρμόζει το ΣΔΑΠ σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, όπως εργαζόμενους, εξωτερικούς συνεργάτες, προμηθευτές και πελάτες.

Αντικειμενικός σκοπός της εφαρμογής του ΣΔΑΠ είναι η αποτροπή της οποιασδήποτε απώλειας, διαρροής ή κακής χρήσης πληροφοριών που ανήκουν στην **UPCOM** και φιλοξενούνται σε δικές της εγκαταστάσεις ή σε εγκαταστάσεις συνεργαζόμενων εταιρειών. Η εφαρμογή του ΣΔΑΠ ελέγχεται σε τακτά χρονικά διαστήματα, μέσω θέσπισης μετρήσιμων στόχων.

Σε αυτό το πλαίσιο η εταιρεία έχει προβεί στις παρακάτω ενέργειες, ανά κατηγορία:

#### Εγκαταστάσεις - Εξοπλισμός

- Έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει πολιτική ασφάλειας κτιριακών εγκαταστάσεων με σκοπό την προστασία της φυσικής πρόσβασης από μη εξουσιοδοτημένα άτομα και την καταγραφή της φυσικής πρόσβασης από εξουσιοδοτημένα άτομα
- Εφαρμόζει Πολιτική Προστασίας του προσωπικού, του εξοπλισμού και των δεδομένων από φυσικές καταστροφές
- Εφαρμόζει Πολιτική Ορθής χρήσης του εξοπλισμού, για προστασία από κακή χρήση, ιούς, καταστροφές και γενικότερα προβλήματα

#### Εργαζόμενοι / Συνεργάτες / Προμηθευτές / Πελάτες

- Εφαρμόζει Πολιτική Φυσικής κι Απομακρυσμένης Εργασίας για τους εργαζόμενους της, ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ποιότητα κι η αξιοπιστία της
- Εφαρμόζει Πολιτική Φυσικής κι Απομακρυσμένης Εργασίας για τις υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους / εξωτερικούς συνεργάτες, ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ποιότητα κι η αξιοπιστία των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Αποτρέπει τη διαρροή πληροφοριών με την υιοθέτηση της πολιτικής καθαρής θέσης εργασίας

- Αποτρέπει την κακόβουλη και σκόπιμη παραβίαση του δικτύου της, με την εφαρμογή της πολιτικής ορθής χρήσης δικτύου, καθώς και της πολιτικής ασφαλούς χρήσης διαδικτύου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Επικοινωνεί τις πολιτικές που σχετίζονται με την ασφάλεια των πληροφοριών σε όλους τους εργαζόμενους, τους εξωτερικούς συνεργάτες, τους πελάτες, τους προμηθευτές και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ανάλογα με το βαθμό και το επίπεδο εμπλοκής τους στις δραστηριότητες της εταιρείας.
- Παρέχει στα εμπλεκόμενα μέρη κάθε πληροφορία, υλικό και πρόσφορο μέσο, ώστε να επιτυγχάνεται η κατανόηση και να διευκολύνεται η εφαρμογή και πιστή τήρηση των επιταγών του ΣΔΑΠ.
- Περιγράφει ξεκάθαρα τους ρόλους, τις αρμοδιότητες και τις υποχρεώσεις κάθε εμπλεκόμενου μέρους και εφαρμόζει διαδικασίες, με μετρήσιμα μεγέθη, ώστε να εξασφαλίζει ότι αυτές εφαρμόζονται.
- Ενθαρρύνει την εμπιστοσύνη των προμηθευτών και των πελατών της ενεργώντας σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ασφαλείας και ελέγχου των συστημάτων

#### Δεδομένα

- Αποτρέπει την μη εξουσιοδοτημένη φυσική πρόσβαση στους υπολογιστές και στους διακομιστές της εταιρείας
- Αποτρέπει την μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε ηλεκτρονικά αρχεία, εφαρμόζοντας την πολιτική ελέγχου λογικής προσπέλασης
- Περιορίζει τους κινδύνους απώλειας ή διαρροής ή και μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε δεδομένα, με την υιοθέτηση της πολιτικής ορθής χρήσης κινητών αποθηκευτικών μέσων
- Διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών μέσω της πολιτικής σωστής διαχείρισης προσωπικών, ευαίσθητων και εταιρικών δεδομένων
- Έχει προσδιορίσει, έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει πολιτική πνευματικών δικαιωμάτων
- Επιβεβαιώνει την ασφάλεια και ακεραιότητα των πληροφοριών μέσω της Πολιτικής εφεδρικής αποθήκευσης και επαναφοράς
- Διενεργεί ελέγχους στους συνεργάτες και στους προμηθευτές της, ώστε η δραστηριότητά τους να μην επηρεάζει τη διαθεσιμότητα, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των

πληροφοριών που χειρίζεται, μέσω της Πολιτικής ασφάλειας παρεχόμενων υπηρεσιών από εξωτερικούς συνεργάτες ή τρίτα μέρη

- Ελέγχει κάθε λογισμικό που εγκαθίσταται ώστε αυτό να μην επηρεάζει την ασφάλεια των πληροφοριών της, μέσω της Πολιτικής ορθής εγκατάστασης και χρήσης λογισμικού
- Έχει εκπονήσει σχέδιο ενεργειών που θα εφαρμόσει στην περίπτωση οποιοδήποτε προβλήματος αναφορικά με τα δεδομένα τα οποία φυλάσσονται σε εγκαταστάσεις της εταιρείας ή σε εγκαταστάσεις τρίτου μέρους.

#### Νόμοι - Κανόνες

- Συμμορφώνεται και δεσμεύεται να συμμορφώνεται πλήρως στις εφαρμοστέες νομικές, κανονιστικές, συμβατικές και άλλες απαιτήσεις που έχει ενυπογράφως αποδεχθεί και που σχετίζονται με την ασφάλεια πληροφοριών

#### Αναθεωρήσεις – Ανασκόπηση - Έλεγχοι

- Η πολιτική ασφάλειας της **UPCOM**, καθώς και οι επιμέρους πολιτικές που αφορούν στην ασφάλεια των πληροφοριών που διαχειρίζεται αναθεωρούνται μία φορά το χρόνο
- Αναθεωρείται η στρατηγική διαχείρισης κινδύνου τουλάχιστον μία φορά το χρόνο.
- Βελτιώνει συνεχώς το ΣΔΑΠ, μέσω συνεχών επαναλαμβανόμενων ελέγχων στη βάση μετρήσιμων στόχων ασφαλείας, σε συγκεκριμένες διεργασίες και επίπεδα της εταιρείας
- Έχει εγκατασταθεί μηχανισμός συνεχούς αναγνώρισης, εκτίμησης και διαχείρισης απειλών που αφορούν στην ασφάλεια των πληροφοριών
- Επιβεβαιώνει την εμπιστευτικότητα των δεδομένων
- Αναπτύσσει, εφαρμόζει και ελέγχει Πλάνο αποκατάστασης, καθώς και Πλάνο Επιχειρηματικής Συνέχειας
- Δημιουργεί μηχανισμούς για την αναγνώριση και ανασκόπηση του κινδύνου και του αντίκτυπου οποιασδήποτε παραβίασης ασφάλειας

Η **UPCOM** δεσμεύεται για την Πολιτική Ασφαλείας, την οποία και μεταδίδει σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας. Εξασφαλίζει δε τη δέσμευση αυτή καλλιεργώντας το πνεύμα της συνολικής και



συλλογικής προσπάθειας σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας και διαθέτοντας όλα τα απαραίτητα μέσα, ώστε όλοι να τηρούν την Πολιτική Ασφαλείας και να προωθούν κάθε ενέργεια που διαρκώς προάγει και βελτιώνει την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα, την αξιοπιστία και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών.